

	<i>Azienda ULSS 9 Scaligera</i> Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236
---	--

ID 253_2026

ATTO DI INFORMAZIONE EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
– SISTEMA DI RISPOSTA TELEFONICA PER IL SERVIZIO URP –

Gentile Signore/a

La informiamo che L'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA, (P. IVA: 02573090236) con sede legale in Verona, via Valverde, 42, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), tratterà i suoi **dati**:

- a) **Personalì**, quali ad esempio dati identificativi (nominativo, codice fiscale, indirizzo di residenza); dati inerenti la professione e l'istruzione;
- b) Personali cd. **particolari**, quali ad esempio dati relativi alla salute.

per le seguenti **attività**:

- garantire il monitoraggio della qualità del servizio;
- tutela dei lavoratori dipendenti vittime di aggressioni verbali al telefono; ivi incluso l'esercizio/difesa di un diritto/interesse proprio o di terzi, anche in sede giudiziale, ed ivi inclusa l'esecuzione dei connessi adempimenti normativi e/o richieste da parte di una autorità pubblica.

I suoi dati possono essere ricavati direttamente da Lei, oppure da enti pubblici o privati e verranno conservati per il tempo necessario al trattamento stesso e comunque nel periodo previsto dal Regolamento dello scarto d'archivio pubblicato sul sito dell'AULSS 9 Scaligera:

https://trasparenza.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.elenchi_dettaglio&tipo=5&id=111&content_id=48&record=44

I suoi dati sono conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o cartacei dell'AULSS 9 Scaligera (ed anche se affidati in gestione a terzi rimangono sotto il controllo dell'azienda sanitaria), e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Al termine, i suoi dati verranno cancellati, distrutti, oppure resi anonimi tramite apposite tecniche.

I **destinatari** delle comunicazioni dei suoi dati, che si dovessero rendere necessarie nel corso dei trattamenti sopra indicati possono essere enti/organismi pubblici di varia natura; imprese/professionisti che erogano servizi/prestazioni connesse al trattamento stesso, anche in via indiretta (es. società ICT).

Lei in qualunque momento ha **diritto** ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR a: accedere ai suoi dati; avere informazioni sul trattamento; opporsi al trattamento stesso; alla portabilità dei dati; oppure chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione; proporre reclamo al Garante Privacy italiano ex art. 77 del GDPR, ecc.

Qualora il trattamento dei suoi dati personali sia basato sul consenso da Lei espresso, in qualunque momento ha **diritto** alla revoca del suddetto consenso senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Nell'informativa estesa, ID 253_2026 che potrà trovare collegandosi al link:

	<i>Azienda ULSS 9 Scaligera</i> Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236
---	--

ID 253_2026

<https://www.aulss9.veneto.it/informative-specifiche-privacy>

potrà prendere visione dei suoi diritti e delle modalità con cui esercitarli ed inoltre troverà tutti gli elementi necessari, tra cui le basi giuridiche delle attività precedentemente indicate.

Dati di contatto.

AULSS 9 Scaligera può essere contattata al seguente recapito: protocollo.generale@aulss9.veneto.it.
Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da AULSS 9 Scaligera, può essere contattato al seguente recapito: rpd@aulss9.veneto.it.

Verona, li 29/04/2026 (data di ultimo aggiornamento).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*Referente Privacy: Dott.ssa Lorenza Faccioli
Referente istruttoria: Dott. Riccardo Ferrari
Tel. 0458076441
E-mail: referente.privacy@aulss9.veneto.it*